



CONDIÇÕES DE RESERVA

O ato de reserva é realizado através do depósito do pagamento da atividade, e significa a total concordância do participante(s) com estas condições de reserva(s) de vaga(s):

1- Fica sob a **responsabilidade** do **titular da reserva**, repassar as informações referentes à atividade, bem como, estas condições gerais de confirmação ao restante dos participantes do seu grupo.

2- A confirmação das reservas deverá ser feita, até **02 dias** após a data de reserva e **3 dias úteis antes da data do evento**. Deve ser feita através de depósito bancário no valor **50% da programação**, ou pagamento de boleto de cobrança. Após este prazo, as reservas ficarão automaticamente em aberto, podendo ser fechadas por outro grupo sem aviso prévio.

Conta para efetuação do depósito Banco Itaú Ag.0387 c/c 76031-7 DNAventura Ecoturismo CNPJ 0827432000141

3- Após a realização do depósito, a DNAventura **deve ser informada** - através de e-mail, ou por telefone, a fim de emitir a confirmação da atividade(Voucher).

4 - O período de tolerância para **atrasos** dos participantes é de até **20 minutos**, do horário marcado para o início da programação ou indicado na confirmação de reserva. Após este período, os participantes que não estiverem presentes nos locais de encontro, serão considerados como **DESISTENTES**, sujeitos a não realizarem a atividade, sem o reembolso de qualquer valor previamente pago a DNAventura.

5 - Os grupos que obtiverem no ato da sua reserva, **desconto(s)** e ou **cortesia(s)**, provenientes de algum tipo de promoção para grupos, só serão efetivados se no dia da atividade, apresentar o número de participantes compatível com a promoção. Caso o grupo não apresente o número suficiente de participação para conseguir estas vantagens, deverá ser feito um novo acerto e as vantagens poderão perder o seu valor.

6- É **obrigatório** a todos os participantes, o uso de calçados (tênis do participante), e dos equipamentos de segurança (fornecidos pela DNAventura ou operador parceiro), durante a realização das atividades.

7- Não é permitido a ingestão de bebidas alcoólicas ou o uso de drogas antes ou durante o decorrer da programação de nossas atividades, sob pena de não participação e até de exclusão imediata do participante da atividade.

8 - Não reembolsamos qualquer valor pago no ato da confirmação da reserva, aos participantes que não comparecerem no dia do evento, bem como, não o transferimos para outra data ou atividade sem o aviso prévio de 48 horas do horário para a realização da atividade.

IMPORTANTE: Em caso de alterações inesperadas, nas condições gerais de segurança ou climáticas, que possam colocar em risco o bem estar ou a integridade física dos participantes, a DNAventura reserva-se o direito de sem aviso prévio: atrasar, transferir ou até mesmo, cancelar parte ou integralmente a programação, neste caso o referido depósito será reembolsado.

IMPORTANTE

AS ATIVIDADES POSSUEM SEGURO OBRIGATÓRIO DE ACIDENTES PESSOAIS PARA TAL SE FAZ NECESSÁRIO NO MOMENTO DA EFETIVAÇÃO DA RESERVA ENVIAR OS DADOS PESSOAIS DOS PARTICIPANTES: NOME COMPLETO – CPF ou PASSAPORTE – DATA DE NASCIMENTO.

DNAVENTURA ECOTURISMO

Rua Araguaia n149 b2 ap606 Freguesia - Rio de Janeiro – RJ

(21) 9573-0602 / 3392-9535

E-mail: contato@dnaventura.com.br / Site: www.dnaventura.com.br