



CONDIÇÕES DE RESERVA

O ato de reserva é realizado através do depósito do pagamento da atividade, e significa a total concordância do participante(s) com estas condições de reserva(s) de vaga(s):

1- Fica sob a responsabilidade do titular da reserva, repassar as informações referentes à atividade, bem como, estas condições gerais de confirmação ao restante dos participantes do seu grupo.

2- A confirmação das reservas deverá ser feita através de depósito bancário ou transferência eletrônica no valor integral ou parcial mínimo de 20% do total do roteiro. No caso de não confirmação da reserva as vagas ficarão automaticamente em aberto, podendo ser fechadas por outro grupo sem aviso prévio.

Conta para efetuação do depósito ou transferência: Banco Itaú n.341 Ag.0387 Conta corrente 76031-7
Beneficiário: DNAventura Ecoturismo LTDA CNPJ 08274320000141

3- Após a realização do depósito, a DNAventura deve ser informada - através de e-mail, ou por telefone, a fim de emitir a confirmação da atividade(Voucher).

4 - O período de tolerância para atrasos dos participantes é de até 20 minutos, do horário marcado para o início da programação ou indicado na confirmação de reserva. Após este período, os participantes que não estiverem presentes nos locais de encontro, serão considerados como DESISTENTES(No show), sujeitos a não realizarem a atividade, sem o reembolso de qualquer valor previamente pago a DNAventura.

5 - Os grupos que obtiverem no ato da sua reserva, desconto(s) e ou cortesia(s), provenientes de algum tipo de promoção para grupos, só serão efetivados se no dia da atividade, apresentar o número de participantes compatível com a promoção. Caso o grupo não apresente o número suficiente de participação para conseguir estas vantagens, deverá ser feito um novo acerto e as vantagens poderão perder o seu valor.

6- É obrigatório a todos os participantes, o uso de calçados (tênis do participante), e dos equipamentos de segurança (fornecidos pela DNAventura ou operador parceiro), durante a realização das atividades.

7- Não é permitido a ingestão de bebidas alcoólicas ou o uso de drogas antes ou durante o decorrer da programação de nossas atividades, sob pena de não participação e até de exclusão imediata do participante da atividade.

8 - Cancelamento - Entende-se por cancelamento a desistência parcial ou total da viagem e/ou dos serviços contratados, bem como as alterações de datas de embarque, de entrada e/ou saída e retorno.

8.1 Os cancelamentos estão sujeitos às seguintes condições e restituições:

8.1.2 O passageiro que, por algum motivo, solicitar cancelamento ou transferência da viagem contratada, deverá fazê-lo por escrito; serão cobradas, pela operadora, taxas administrativas e despesas operacionais, as quais serão aplicadas sobre o valor total do contrato, nas seguintes proporções:

8.1.3 Acima de 30 dias de antecedentes à data de saída: nenhum cobrança por parte da DNAventura, e mais eventuais multas e despesas cobradas pelos fornecedores contratados;

8.1.4 De 30 dias a 15 dia antecedentes à data de saída: 15% e mais eventuais multas e despesas cobradas pelos fornecedores contratados.

8.1.5 De 14 dias a 1 dia antecedentes à data de saída: 20% e mais eventuais multas e despesas cobradas pelos fornecedores contratados.

9 - Não reembolsamos qualquer valor pago no ato da confirmação da reserva, aos participantes que não comparecerem no dia do evento, bem como, não o transferimos para outra data ou atividade sem o aviso prévio de 48 horas do horário para a realização da atividade.

IMPORTANTE: Em caso de alterações inesperadas, nas condições gerais de segurança ou climáticas, que possam colocar em risco o bem estar ou a integridade física dos participantes, a DNAventura reserva-se o direito de sem aviso prévio: atrasar, transferir ou até mesmo, cancelar parte ou integralmente a programação, neste caso o referido depósito será reembolsado.

IMPORTANTE

PARA CONTRATAÇÃO DO SEGURO DE ACIDENTES PESSOAIS SE FAZ NECESSÁRIO NO MOMENTO DA EFETIVAÇÃO DA RESERVA ENVIAR OS DADOS PESSOAIS DOS PARTICIPANTES: NOME COMPLETO – CPF ou PASSAPORTE – DATA DE NASCIMENTO.

DNAventura Ecoturismo LTDA

contato@dnaventura.com.br

Tels: 21 - 2420-9494 / 21 - 99573-0602

DNAventura - experiências ao ar livre!